



PEMERINTAH KOTA KUPANG DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan S.K. Lerik, Kota Baru, Kelapa Lima
Narahubung : 0812-3398-5055
Laman: www.pendidikan.kupangkota.go.id/, Post-el : diknas2460@gmail.com;
diknas2460@yahoo.co.id dan pendidikan@kupangkota.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJASAH/STTB JENJANG KESETARAAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	Surat Keterangan Pengganti Ijasah/ STTB
2	Persyaratan Layanan	Pemohon membawa kelengkapan dokumen : a. Dokumen ijasah yang rusak/ tidak terbaca sebagian; b. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian (untuk ijasah yang hilang); c. Surat Pertanggungjawaban Mutlak bermaterai; d. 2 (dua) orang saksi teman yang lulus seangkatan; atau e. Berita acara pemeriksaan dari kepolisian.
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pemohon Memasukan Dokumen ↓ Petugas Verifikasi Dokumen ↓ Petugas Membuat Draf Surat ↓ Kasie, Kabid, Sekretaris Paraf draf surat ↓ KEPALA DINAS menandatangani surat ↓ Surat di berikan kepada pemohon
4	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
5	Biaya/ Tarif	Tidak dipungut biaya/ GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	No. Hp. Pengaduan 0812-3398-5055 Link Pengaduan Masyarakat : https://s.id/KepuasanTamudinas Petugas Pengaduan : Datang langsung ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang (Jl. S. K. Lerik – Kelapa Lima, Kota Kupang)

KEPALA BIDANG PEMBINAAN PAUD DAN PNF

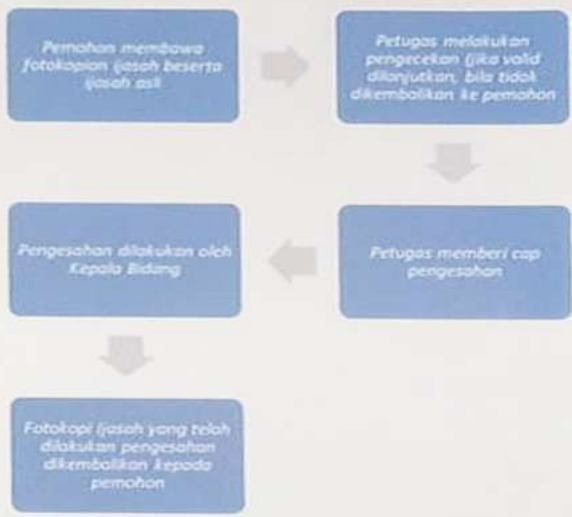

ROOS F. R. W. DETHAN, SE
Pembina
NIP. 19690910 199003 2 009



PEMERINTAH KOTA KUPANG DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan S.K. Lerik, Kota Baru, Kelapa Lima
Narahubung : 0812-3398-5055
Laman: www.pendidikan.kupangkota.go.id/, Post-el : diknas2460@gmail.com;
diknas2460@yahoo.co.id dan pendidikan@kupangkota.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PENGESEAHAN IJASAH KESETARAAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	Pengesahan Ijasah Kesetaraan
2	Persyaratan Layanan	Pemohon membawa fotokopi ijasah dan ijasah asli
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
4	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
5	Biaya/ Tarif	Tidak dipungut biaya/ GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	No. Hp. Pengaduan 0812-3398-5055 Link Pengaduan Masyarakat : https://s.id/KepuasanTamu Petugas Pengaduan : Datang langsung ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang (Jl. S. K. Lerik – Kelapa Lima, Kota Kupang)

KEPALA BIDANG PEMBINAAN PAUD DAN PNF


ROOS F. R. W. DETHAN, SE
Pembina
NIP. 19690910 199003 2 009



PEMERINTAH KOTA KUPANG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan S.K. Lerik, Kota Baru, Kelapa Lima
Narahubung : 0812-3398-5055
Laman: www.pendidikan.kupangkota.go.id/, Post-el : diknas2460@gmail.com;
diknas2460@yahoo.co.id dan pendidikan@kupangkota.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PENERBITAN IJIN OPERASIONAL

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	IJIN OPERASIONAL
2	Persyaratan Layanan	Pemohon membawa kelengkapan dokumen : a. Surat permohonan penerbitan ijin operasional ke DPMPTSP b. Fotokopi KTP pemimpin/ penyelenggara c. Susunan kepengurusan dan rincian tugas d. Surat keterangan domisili lembaga dari kelurahan e. Fotokopi akta notaris lembaga f. Fotokopi bukti kepemilikan lahan/ gedung g. Nomor Induk Berusaha (NIB) h. Data PTK i. Data peserta didik j. Fotokopi NPWP lembaga k. Pas foto pimpinan/penyelenggara l. Denah lokasi m. Ijin operasional asli (untuk yang proses perpanjangan ijin operasional)
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pemohon Memasukan Dokumen ke DPMPTSP Petugas Verifikasi Dokumen Petugas Mengirimkan dokumen ke Dinas P dan K Bid. Pembinaan PAUD dan PNF verifikasi dokumen dan visitasi lembaga KEPALA DINAS menandatangani surat rekomendasi Surat di kirimkan ke DPMPTSP untuk penerbitan ijin operasional
4	Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 30 hari
5	Biaya/ Tarif	Tidak dipungut biaya/ GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	No. Hp. Pengaduan 0812-3398-5055 Link Pengaduan Masyarakat : https://s.id/KepuasanTamudinas Petugas Pengaduan : Datang langsung ke Dinas

KEPALA BIDANG PEMBINAAN PAUD DAN PNF


ROOS F. R. W. DETHAN, SE
Pembina
NIP. 19690910 199003 2 009



PEMERINTAH KOTA KUPANG DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan S.K. Lerik, Kota Baru, Kelapa Lima
Narahubung : 0812-3398-5055
Laman: www.pendidikan.kupangkota.go.id/, Post-el : diknas2460@gmail.com;
diknas2460@yahoo.co.id dan pendidikan@kupangkota.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK DANA BANTUAN OPERASIONAL PENDIDIKAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	DANA BOP
2	Persyaratan Layanan	Satuan Pendidikan mengisi data dapodik
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
4	Jangka Waktu Pelayanan	1 tahun
5	Biaya/ Tarif	Tidak dipungut biaya/ GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	No. Hp. Pengaduan 0812-3398-5055 Link Pengaduan Masyarakat : https://s.id/KepuasanTamu Petugas Pengaduan : Datang langsung ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang (Jl. S. K. Lerik – Kelapa Lima, Kota Kupang)

KEPALA BIDANG PEMBINAAN PAUD DAN PNF

ROOS F. R. W. DETHAN, SE
Pembina

NIP. 19690910 199003 2 009